

Procédure d'urgence à déclencher en cas de crise grave avec un élève

Crise de pleurs, agitation, confusion, mouvements désordonnés, insultes, actes de violence contre lui ou envers les autres...

Demander à un élève d'aller chercher un autre adulte dans l'école

Isoler l'enfant ou faire évacuer les autres, le rassurer, lui parler calmement, ne pas le laisser seul. Si possible ne pas faire de contention.

Se calme : appel des parents pour éventuel retour à domicile ou retour classe puis informer les parents et (médecins Educ Nat, Psychologue scolaire ...)

Ne se calme pas : Evaluer la situation
Sécurité - Soin- Secours

Sécurité : violence, atteinte à la sécurité des biens et des personnes : intervention des forces de l'ordre

(police ou gendarmerie) **17**

Permettant la sécurisation des lieux, des personnes, facilitant une éventuelle prise en charge médicale dans un second temps.

Et /Ou

Soin-Sécurité : c'est une urgence vitale : Appel du SAMU **15 ou 112**

OU : Dans un second temps après sécurisation de tous.

Prévenir les parents et l'autorité hiérarchique (IEN, chef d'établissement)

Faire remonter l'incident par voie hiérarchique. Préparer un compte-rendu précis des faits (horaires, circonstances, paroles prononcées...) Notamment pour intervention des services sociaux.

Préparer le retour de l'élève : évaluer l'impact sur le groupe, classe et école, contact avec le psychologue scolaire, et le service de santé de l'éducation nationale.